

УТВЕРЖДАЮ



Директор МАУ «ДК «Молодежный»
Пономаренко С.В.
09.01.2025 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ «ДК «Молодежный»

на 2025 год

I. Доступность услуг для инвалидов				
Не достаточное оборудование территории, прилегающей к автотранспортных средств инвалидов; Планируется капитальный ремонт организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)	Выделить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Планируется капитальный ремонт здания, в результате которого будут определены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов	2025-2026 гг. 2025-2026 гг.	Асанов А. О. Зам. директора по АХЧ	
Не достаточное оборудование в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Не обеспечено: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	2025-2026 гг.	Асанов А. О. Зам. директора по АХЧ	

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;			
возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения договора;	предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения договора;	2025-2026 гг.		
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимыми инструктирование (возможность обучения (инструктирование) сопровождения работниками (возможность сопровождения работниками организации);	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимыми инструктирование (возможность обучения (инструктирование) сопровождения работниками (возможность сопровождения работниками организации).	2025-2026 гг.		
II. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации 100%	Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	постоянно	Асанов А.О. Зам. директора по АХЧ	
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 100%.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении	постоянно	Асанов А.О. Зам. директора по АХЧ	